

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR) valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény előírja az érintettek előzetes tájékoztatást.

Az alábbi tájékoztatással e jogszabályi kötelezettségünknek teszünk eleget. A tájékoztatóban szereplő fogalmak alatt a GDPR-ban, illetve a hazai jogszabályokban meghatározott fogalmakat kell érteni, a nem szabályozott kérdésekben a GDPR, illetve amennyiben nem ellentétes a hazai jogszabályait kell alkalmazni.

**Telefonhívás, írásbeli, illetve elektronikus kommunikáció során az adatkezelőre vonatkozó információ és az adatkezelés céljának ismertetésén túl jelen tájékoztatóra hivatkozunk.**

### JELEN ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ TARTALMA

*(A ctrl gomb lenyomása mellett az érdeklődési körébe tartozó témára kattintva a tartalomjegyzékben kiválasztott szöveg jelenik meg)*

1.	ADATKEZELŐ ÉS KÉPVISELŐJÉNEK MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGE	3
2.	ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ MEGNEVEZÉSE ELÉRHETŐSÉGE	3
3.	ADATKEZELÉS CÉLJA, KEZELT ADATOK	4
3.1.	Az adatkezelővel való kapcsolatfelvétel körében kezelt adatok	4
3.2.	Hírlevélküldés körében kezelt adatok	5
3.3.	A betegellátással összefüggő adatkezelések:	6
3.4.	A szerződés teljesítéséhez kapcsolódó fizetési kötelezettség teljesítése	11
3.5.	Az érintetti joggyakorláshoz kapcsolódó személyes adatok kezelése	12
3.6.	A szerződések kapcsolattartói személyes adatainak kezelése	13
3.7.	A cookie-kal kapcsolatos adatkezelés	14
3.8.	Az önéletrajzokkal kapcsolatos adatkezelés	15
3.9.	Az ingatlan kamerás megfigyelése	16

---

3.10. Ügyfélszolgálat általi telefonos hangrögzítése	20
--	----

---

**3.11. A panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés**

---

4. MILYEN ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEKET ALKALMAZUNK ADATAI VÉDELMEBEN?	21
--	----

---

5. MILYEN JOGOK ILLETIK MEG SZEMÉLYES ADATAI KEZELÉSE SORÁN?	23
--	----

---

6. ADATKEZELÉSEKHEZ KAPCSOLÓDÓAN ÉRVÉNYESÍTHETŐ JOGOK	25
---	----

---

## 1. ADATKEZELŐ ÉS KÉPVISELŐJE, ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGE

<p>Név, elérhetőség, képviselő</p>	<p>Az adatkezelő megnevezése: Rózsakert Medical Center-t (a továbbiakban: adatkezelő), a következő gazdasági adatkezelők üzemeltetnek:</p> <p>RMC MedLife Holding Kft. Székhely: 1026 Budapest, Gábor Áron utca 74-78. A. ép. 3. em.; cégjegyzékszám: Cg.01-09-202964, adószám: 25153806-2-41 képviseli: Leitner György ügyvezető meghatalmazásával Kadala Zsuzsanna meghatalmazott</p> <p>RMC MEDICAL Zrt. Székhely: 1026 Budapest, Gábor Áron utca 74-78. A. ép. 3. em.; cégjegyzékszám: Cg. 01-10-048721, adószám: 25453072-2-41 képviseli: Leitner György igazgatósági tag, Kadala Zsuzsanna igazgatósági tag,</p> <p>RMC DENTART Kft. Székhely: 1026 Budapest, Gábor Áron utca 74-78. A. ép. 2. em.; cégjegyzékszám: Cg.01-09-276010, adószám: 25453089-2-41 képviseli: Leitner György ügyvezető igazgató, Kadala Zsuzsanna ügyvezető igazgató</p> <p>e-mail: office@rmc.hu telefon: (+36 1) 392-0505</p>
--	--

### Adatvédelmi tisztviselő:

<p>Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége</p>	<p>dr. Kozma Gergely e.v. 52286010 <a href="http://www.adatorom.hu">www.adatorom.hu</a>, <a href="mailto:info@adatorom.hu">info@adatorom.hu</a>, 06-30-3889943</p>
---	--

## 2. Lehetséges címzettek

Címzett, akivel, vagy amellyel a személyes adatot közöljük, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek.

A címzettek tételes felsorolását az 1. sz. melléklet tartalmazza.

Adatfeldolgozó Partnerek: <https://rmc.hu/kozerdeku-info>

### 3. ADATKEZELÉS CÉLJA, KEZELT ADATOK

Az adatkezelő a jelen tájékoztatóban szereplő adatokat maga gyűjti, az adatok kezelését a következő célokból végzi, a megadott céltól eltérő adatkezelést – amennyiben külön feltüntetésre nem kerül – nem végez:

#### 3.1 Az adatkezelővel való kapcsolatfelvétel körében kezelt adatok

Az adatkezelő honlapján (<https://www.rmc.hu/hu>) megadott elérhetőségeken az érdeklődők telefonon megkereshetik e-mail üzenetet küldhetnek abból a célból, hogy az érdeklődési körükbe tartozó szolgáltatásokról további információt kapjanak.

Kezelt adatok	A megkeresés során a <b>nevét, e-mail címet</b> , adhatja meg, ezen túl az <b>érdeklődési</b> körébe tartozó szolgáltatásokról is tudomást szerzünk az üzenet tartalma alapján.
Adatkezelés célja	Az adatokra a megfelelő tájékoztatás adása, a szolgáltatás hatékony kiválasztása, a szerződés tartalmának meghatározása miatt van szükség.
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja alapján történik, mivel az érdeklődők jellemzően a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban, mint szerződéses feltételek meghatározása érdekében keresik meg az adatkezelőt.
Adatszolgáltatás alapja	Szerződésen alapul, megadása nem kötelező, a kapcsolati adatok hiányában azonban nem tudunk Önnek további felvilágosítást adni szolgáltatásunkról.
Adatkezelés ideje	Az adatok tárolása a naptári év végéig történik, amennyiben szolgáltatás igénybevételére nem kerül sor.
Adatok továbbítása, címzettek	A személyes adatok továbbítására nem kerül sor.

<b>Céltól eltérő adatkezelés</b>	Statisztikai szempontú adatkezelés történhet az érdeklődők számának, meghatározása érdekében
<b>Az Ön azonosítása</b>	Az adatkezeléshez kapcsolódóan a neve, az elérhetőségi adata, a megkeresés időpontja és tárgya alapján tudjuk azonosítani. A telefonos megkeresés tartalmához rögzítés hiányában nem férünk hozzá.
<b>Adatkezelés kockázata</b>	A kapcsolattartói adatok kezelését az adatkezelő alacsony kockázatúnak értékeli, amelynek keretében az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályok szerint jár el.

### 3.2. Hírlevél küldése körében kezelt adatok

Az adatkezelő honlapján (<https://www.rmc.hu/hu>) megadott helyen hírlevélre iratkozhat fel abból a célból, hogy az érdeklődési körükbe tartozó szolgáltatásokról, kedvezményekről további információt kapjanak. Annak érdekében, hogy meggyőződjünk arról, hogy valóban fel kíván iratkozni a hírlevél szolgáltatásra, megerősítő üzenetben tudja aktiválni a szolgáltatást.

<b>Kezelt adatok</b>	A feliratkozás során az <b>e-mail címet szükséges megadnia.</b>
<b>Adatkezelés célja</b>	Szolgáltatásaink hatékony kommunikációja, népszerűsítése.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	<p>Az adatkezelés a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja alapján történik, mivel Ön hozzájárul a hírlevél szolgáltatásra való feliratkozáshoz. A hírlevél szolgáltatásról történő leiratkozásra bármely hírlevél alján megadott linkre kattintva leiratkozhat.</p> <p>A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőzően történő adatkezelés jogszerűségét.</p>

<b>Adatszolgáltatás alapja</b>	az Ön hozzájárulásán alapul, megadása nem kötelező, feliratkozás hiányában azonban nem tudunk önnek számára érdekes szolgáltatásainkról, újdonságainkról, akcióinkról tájékoztatást adni.
<b>Adatkezelés ideje</b>	Az adatok tárolása a hozzájárulás visszavonásáig kerül sor.
<b>Adatok továbbítása, címzettek</b>	A személyes adatok továbbítására nem kerül sor. Harmadik országba nem történik adattovábbítás.
<b>Céltól eltérő adatkezelés</b>	Statisztikai szempontú adatkezelés történhet a feliratkozók számának, változásának meghatározása érdekében
<b>Az Ön azonosítása</b>	Az adatkezeléshez kapcsolódóan e-mail cím alapján tudjuk azonosítani.
<b>Adatkezelés kockázata</b>	A hírlevéllel kapcsolatos adatok kezelését az adatkezelő alacsony kockázatúnak értékeli, amelynek keretében az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályok szerint jár el.

### 3.3. A betegellátással összefüggő adatkezelések:

Az adatkezelő a betegellátással, mint nyújtott szolgáltatással kapcsolatban az adatkezelő és Ön között szerződéses kapcsolat létesül.

<p><b>Kezelt adatok</b></p>	<p>Az értékesítéshez, szolgáltatás nyújtáshoz kapcsolódóan a szerződés teljesítéséhez szükséges személyes adatok kezelhetők, így a természetes személyazonosító adatok (név, születési hely, idő, anyja neve), lakcím, TAJ szám, személyi igazolvány szám vagy útlevélszám, adóazonosítószám, számlázási cím, bankszámlaszám.</p> <p>A <b>kezelt adatok köre</b>, figyelemmel arra, hogy az <b>egészségügyi adatok felvétele a gyógykezelés része</b>, a kezelést végző <b>orvos</b> dönti el, hogy a szakmai szabályoknak megfelelően - a <b>kötelezően</b> felveendő adatokon <b>kívül</b> - mely egészségügyi <b>adat felvétele</b> szükséges a gyógykezelés céljából.</p> <p>A <b>kezelését végző orvos</b> kötelező egészségbiztosítás terhére igénybe vett egészségügyi ellátás adatairól <b>elektronikus lekérdezés</b> formájában gyógykezelése céljából tudomást szerezhet, amennyiben ez ellen nem tiltakozik.</p> <p>Az egészségügyi és személyazonosító <b>adatainak kezelésére</b> kizárólag a betegellátó, az intézményvezető, illetve az adatvédelmi tisztviselő jogosult.</p> <p>Gyógykezelése során a kezelőorvoson és a betegellátón kívül kizárólag az <b>lehet jelen</b>, akinek jelenlétéhez hozzájárul. A gyógykezelése során jelen lehet, aki korábban gyógykezelte, kivéve, ha ez kifejezetten tiltakozik.</p> <p>Az egészségügyi és személyazonosító <b>adatainak kezelésére</b> kizárólag a betegellátó, az intézményvezető, illetve az adatvédelmi tisztviselő jogosult. Az egészségügyi adatainak kezelésével, az alkalmazott egészségügyi eszközök működésével, az abból nyert adatokkal, eredményekkel kapcsolatos részletes tájékoztatást a kezelőorvos, illetve az adatkezelő vezetője adja meg.</p>
<p><b>Adatkezelés célja</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— A természetes személyazonosító adatok (név, születési hely, idő, anyja neve), az Ön azonosítása miatt szükségesek, az ezen adatokat igazoló arcképes igazolvány bemutatása alapján (személyi igazolvány, jogosítvány, útlevél).</li> <li>— Lakcíme: a kapcsolattartás érdekében indokolt.</li> <li>— TAJ számát az egészségügyi előzményi adatok megállapítása, jogosultságok meghatározása miatt szükséges kezelni</li> </ul>

- 
- Adóazonosító szám, számlázási cím, bankszámlaszám: meghatározott pénzügyi szolgáltatások elszámolása (Cafeteria, magán egészségbiztosítás) miatt szükséges.

Az adatkezelő az egészségügyi és személyazonosító adatokat

- az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása,

- a betegellátó eredményes gyógykezelési tevékenységének elősegítése, ideértve a szakfelügyeleti tevékenységet is, az érintett egészségi állapotának nyomon követése,
- a népegészségügyi, közegészségügyi és járványügyi érdekből szükségessé váló intézkedések megtétele,
- a betegjogok érvényesítése,
- orvosszakmai, epidemiológiai vizsgálat, elemzés,
- az egészségügyi ellátás tervezése, szervezése, költségek tervezése, az egészségügyi adatot kezelő szerv, vagy személy hatósági vagy törvényességi ellenőrzését, szakmai, vagy törvényességi felügyeletét végző szervezetek munkájának elősegítése, ha az ellenőrzés célja más módon nem érhető el, valamint az egészségügyi ellátásokat finanszírozó szervezetek feladatainak ellátása,
- a munkavégzésre való alkalmasság megállapítása függetlenül attól, hogy ezen tevékenység mely jogviszony keretében történik,
- az egészségügyi ellátásokra jogosultak részére vényen rendelt gyógyszer, gyógyászati segédeszköz és gyógyászati ellátás folyamatos és biztonságos kiszolgáltatása, illetve nyújtása érdekében,
- a munkabalesetek, foglalkozási megbetegedések –ideértve a fokozott expozíciós eseteket is – kivizsgálása, nyilvántartása és a szükséges munkavédelmi intézkedések megtétele,
- egészségügyi dolgozókkal szemben lefolytatott etikai eljárás,
- betegút-szervezés,
- az egészségügyi ellátásokra jogosult részére a hatásos és biztonságos gyógykezelés elősegítése, valamint a költséghatékony gyógyszeres terápia kialakítása érdekében kezeli.

Az Ön **hozzájárulása** alapján a fenti céloktól eltérő célból is kezelhetők adatai.

---



<p><b>Adatkezelés jogalapja</b></p>	<p>Mivel önként fordul az adatkezelőhöz, mint egészségügyi ellátóhoz, a gyógykezeléssel összefüggő egészségügyi és személyazonosító adatainak kezelésére szolgáló hozzájárulását - ellenkező nyilatkozat hiányában - megadottnak tekintjük (Eüak 12. § (2) bekezdés).</p> <p>A társaság szolgáltatásának igénybevétele esetén – tájékoztatáson alapuló hozzájárulását követően – Önnel szerződés jön létre, így az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, azaz a szerződés maga, feltétele a 9. cikk (2) bekezdés h) pontja, tartalmát és az adatok kezelését részben jogszabályok határozzák meg:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Eütv. és az Eüak. 35/J. §, 39/2016. (XII. 21.) EMMI rendelet 18. §</li> <li>— TAJ szám, születési idő esetén: Eüak. 35/J. §</li> <li>— név, lakóhely, adóazonosító szám esetén: 1995. évi CXVII. törvény 10. § (7) bekezdés c) pontja</li> </ul>
<p><b>Adatszolgáltatás alapja</b></p>	<p>Az adatkezelő szolgáltatásainak igénybevétele nem kötelező. A szolgáltatás igénybevétele esetén az adatkezelővel szerződéses kapcsolat létesül, amelynek tartalmi elemeit részben jogszabályok határozzák meg.</p>
<p><b>Adatkezelés ideje</b></p>	<p>A személyes és egészségügyi adatokat tartalmazó <b>egészségügyi dokumentációt 30 évig, míg a zárójelentést 50 évig meg kell őrizni.</b> (az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 30. § (1) bekezdése alapján)</p>

<p><b>Adatok továbbítása, címzettek</b></p>	<p>Az adatokat a Dokumedik Szolgáltató Informatikai Kft. által fejlesztett Dokumedik nevű programban az adatkezelő telephelyén tároljuk, kezeljük.</p> <p>Megelőzés, a gyógykezelés, a népegészségügyi, közegészségügyi-járványügyi intézkedések megtétele érdekében feltétlenül szükséges ideig és mértékig <b>egészségügyi ellátóhálózaton belül az egészségügyi és személyazonosító adatok továbbíthatók, illetve összekapcsolhatók.</b></p> <p>Az EESZT működtetője a csatlakozott adatkezelők informatikai rendszereiben tárolt és hozzáférhetővé tett adatokhoz – TAJ szám (<b>útlevélszám</b>), születési idő, nem, állampolgárság, ellátási eseményre vonatkozó adatok és dokumentumok, az ellátást nyújtó szolgáltató és közreműködő – az EESZT felhasználók számára hozzáférést biztosít, amennyiben ezt nem tiltja meg, vagy korlátozza (elektronikus formanyomtatványon, vagy akár helyben jegyzőkönyvben). Később a kezelőorvosa előtt írásban jogosult olyan nyilatkozatot tenni, melyben az önrendelkezési nyilvántartásba bejegyzett korlátozás alól a kezelőorvos számára esetileg felmentést ad.</p> <p>Kezelőorvosa gyógykezelési célból az arra jogosult személyek részére történő hozzáférhetővé tétel érdekében az <b>EESZT</b> (Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér) útján rögzíti TAJ számát, vagy ennek hiányában más azonosítóját, születési idejét, nemét, továbbá az egészségi állapotával, kórelőzményével, egyes beavatkozásaival kapcsolatos egészségügyi adatokat (a továbbiakban: egészségügyi profil).</p> <p>Az adatkezelő, mint megbízott egészségügyi szolgáltató kapcsolatban áll partnercégekkel, akik fennálló <b>szerződéses</b> kapcsolat keretében <b>egészségügyi szolgáltatás</b> biztosítása érdekében az adatkezelőhöz ügyfeleiket <b>beutalják</b>. Az adatkezelőhöz beutalt betegek következő egészségügyi: betegségét, kórképét, elvégzett vizsgálat nevét, diagnózist, leleteit továbbítja a megbízó adatkezelő részére.</p> <p>A személyes adatokat megosztjuk olyan adatkezelőkkel, akik a nevünkben adatait jellemzően <b>adatfeldolgozóként</b> kezelhetik. Ez magában foglalja a levelezést, laborral való</p>
---	--

---

kapcsolattartást, biztosítókkal, egészségpénztárakkal való kapcsolattartást, könyvelést. Ezek az adatkezelők kötelesek védeni az Ön személyes adatait. A könyvelés részére egészségügyi adatot nem továbbítunk.

Az adatkezelő, mint megbízott egészségügyi szolgáltató kapcsolatban áll **partnercégekkel**, akik fennálló szerződéses kapcsolat keretében egészségügyi szolgáltatás biztosítása érdekében az adatkezelő részére ügyfeleiket beutalják. Az adatkezelő részére beutalt betegek következő egészségügyi: betegségét, kórképét, elvégzett vizsgálat nevét, diagnózist, leleteit továbbítja a megbízó adatkezelő részére.

Megelőzés, a gyógykezelés, a népegészségügyi, közegészségügyi-járványügyi intézkedések megtétele érdekében feltétlenül szükséges ideig és mértékig **egészségügyi ellátóhálózaton belül az egészségügyi és személyazonosító adatok továbbíthatók, illetve összekapcsolhatók.**

**Adatainak továbbítása** Ön, vagy törvényes képviselője írásbeli **hozzájárulása esetén** is lehetséges a megadott címzettek részére. Tájékoztatom, hogy az elektronikus levelezés titkosított csatornán történik.

**Fertőző betegség, foglalkozási eredetű** megbetegedés, vagy annak gyanúja, **veleszületett rendellenesség** esetén (magzat esetén is) az egészségügyi és személyazonosító adatot a jogosult hatóság, illetve nyilvántartó szerv felé továbbítjuk.

Első orvosi ellátásakor, ha **8 napon túl gyógyuló sérülést** szenvedett, ami feltehetően bűncselekmény következménye, a kezelőorvos a rendőrségnek haladéktalanul bejelenti személyazonosító adatait, illetve **gyermekbántalmazás, elhanyagolás** esetén az illetékes gyermekjóléti szolgálatot értesítjük.

Az Önre vonatkozó meghatározott egészségügyi adatok megismerésére jogosult **a házastárs, egyeneságbeli rokon, testvér, valamint élettárs - írásbeli kérelme alapján -** házastárs, az egyeneságbeli rokon, a testvér, illetve az élettárs, valamint leszármazóik életét, egészségét befolyásoló ok feltárása vagy egészségügyi ellátása céljából szükséges és

---

	<p>az egészségügyi adat más módon való megismerése, illetve az arra való következtetés nem lehetséges</p> <p>Halál esetén a törvényes képviselő, közeli hozzátartozó, valamint örököse - írásos kérelme alapján - jogosult a halál okával összefüggő egészségügyi adatokat megismerni.</p> <p>Az egészségügyi és a megkereső vagy <b>adatszolgáltatást kérő szerv</b> (pl. bíróság, rendőrség) által törvény alapján kezelhető, az azonosításhoz szükséges személyazonosító adatait átadjuk. Harmadik országba nem történik adattovábbítás.</p>
<b>Céltól eltérő adatkezelés</b>	Egészségügyi adatai személyazonosításra alkalmatlan módon statisztikai célból kezelhetők.
<b>Az Ön azonosítása</b>	Az adatkezeléshez kapcsolódóan TAJ száma, vagy neve, elérhetőségi adata és az igénybe vett szolgáltatás megnevezése és időpontja alapján tudjuk azonosítani.
<b>Adatkezelés kockázata</b>	A szerződéses adatok kezelését az adatkezelő magas kockázatúnak értékeli, amelynek keretében biztonságos szoftverben kezeli az egészségügyi és személyes adatokat, elektronikus adatküldésnél titkosított csatornát alkalmaz, fokozottan ügyel az adatvédelmi szabályzatban foglaltak megtartására a szerződéses adatok elvesztésének, megsemmisülésének, megváltozásának, jogosulatlan közlése, hozzáférés megakadályozása érdekében. Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőt bízott meg. Az adatkezelő az érintetti jogok biztosítása érdekében külön tájékoztatót alkalmaz a szerződés részeként, az adatok kezelésére titoktartási nyilatkozatot tett személyek jogosultak.

### 3.4. A szerződés teljesítéséhez kapcsolódó fizetési kötelezettség teljesítése

A szerződés teljesítéséhez kapcsolódóan az adatkezelő számlát állít ki magánszemély részére is.

<b>Kezelt adatok</b>	Az adatkezelő által kiállított számviteli bizonylathoz személyes adatok (név, cím, számlázási név, cím) kezelése szükséges.
<b>Adatkezelés célja</b>	Az adatkezelés célja a fizetésre kötelezett azonosítása, a fizetési kötelezettség megállapítása és a számla kézbesítése.

<b>Adatkezelés jogalapja</b>	A GDPR 6. cikke (1) bekezdésének c) pontja alapján az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a személyes adatok kezelése. Ezt a jogi kötelezettséget a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 166. § és 169. § (2) bekezdése és a 23/2014. (VI. 30.) NGM rendelet 2. melléklete határozza meg.
<b>Adatszolgáltatás alapja</b>	Jogszabályon alapul, megadása kötelező, hiányában nem tudunk jogszabályi kötelezettségünknek eleget tenni.
<b>Adatkezelés ideje</b>	Az adatkezelés ideje a szigorú számadási bizonylatok megőrzésére vonatkozó szabályok szerint 8 év.
<b>Adatok továbbítása, címzettek</b>	Nincs. Harmadik országba nem történik adattovábbítás.
<b>Céltól eltérő adatkezelés</b>	Amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő az érintetteket kötelezően tájékoztatja, adatvédelmi incidens esetén a fenti kötelezettség teljesítése érdekében az értesítés megküldése céljából szintén sor kerülhet adatkezelésre a név és email-cím tekintetében, a GDPR 34. cikkében foglaltak alapján.
<b>Az Ön azonosítása</b>	Az adatkezeléshez kapcsolódóan a neve, számlázási cím, keltezés, vagy számla száma alapján tudjuk azonosítani.
<b>Adatkezelés kockázata</b>	A számlázási adatok kezelését az adatkezelő alacsony kockázatúnak értékeli, az adatkezelő az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályai szerint jár el.

### 3.5. Az érintetti joggyakorláshoz kapcsolódó személyes adatok kezelése

Az érintetti joggyakorláshoz kapcsolódó kérelmek teljesítése érdekében személyes adatkezelésre kerül sor. Előfordul, hogy a kérelmező (pl. törvényes képviselő, meghatalmazott) személye nem azonos az érintett (jellemzően a társaság által kezelt beteg) személyével, így az érintetti joggyakorlás megfelelő biztosítása érdekében a kérelmezők személyes adatainak kezelésére is sor kerül.

<b>Kezelt adatok</b>	A kérelmező neve, lakcíme, elérhetősége. Az érintett azonosítására vonatkozó adat (jelenleg kezelt adatok alapján). A kérelmező jogosultsága (pl. meghatalmazás, törvényes képviselői minőség igazolása) a személyes adatok megismerésére.
<b>Adatkezelés célja</b>	Az adatkezelés célja az érintetti joggyakorlás elősegítése, kérelmek megfelelő teljesítése, érintett azonosítása.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	A GDPR 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja alapján az érintettel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges a személyes adatok kezelése.
<b>Adatszolgáltatás alapja:</b>	Az adatszolgáltatás szerződésen alapul, megadása kötelező, hiányában nem tudunk az érintetti joggyakorláshoz kapcsolódó kérelemnek eleget tenni.
<b>Adatkezelés ideje</b>	Az adatkezelés ideje az ismételt kérelmek ellenőrzése miatt 1 év.
<b>Lehetséges címzettek, adattovábbítás</b>	Nincs. Harmadik országba nem történik adattovábbítás.
<b>Céltól eltérő adatkezelés</b>	Nem tervezett.
<b>Az Ön azonosítása</b>	Az érintetti jogok az adott adatkezeléshez kapcsolódó azonosítást követően gyakorolhatók.
<b>Adatkezelés kockázata</b>	A kérelmezői adatok kezelését a társaság alacsony kockázatúnak értékeli (egészségügyi adatot számlán nem tüntet fel), a társaság az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályai szerint jár el.

### 3.6. A szerződések kapcsolattartói személyes adatainak kezelése

A társaság által kötött szerződések megfelelő teljesítése érdekében a felek kapcsolattartókat jelölnek. A kapcsolattartók a társaság által alkalmazott személyek, akiknek munkaköri feladatuk a társaság által kötött meghatározott szerződésekben történő közreműködés. A társaság a saját alkalmazottjaira, mint kapcsolattartókra vonatkozó tájékoztatást alkalmazottjai részére külön

tájékoztatóban adja meg, jelen tájékoztatás a társaság szerződéses partnereinek kapcsolattartóira vonatkozik.

<b>Kezelt adatok</b>	A kapcsolattartó neve, e-mail címe, telefonszáma.
<b>Adatkezelés célja</b>	Az adatkezelés célja a társaság által kötött szerződések teljesítésének elősegítése.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	A GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja alapján a társaság jogos érdeke, a szerződések megfelelő, hatékony teljesítése miatt szükséges a személyes adatok kezelése.
<b>Adatszolgáltatás alapja:</b>	Az adatszolgáltatás nem alapul szerződésen, jogszabályon, megadása nem kötelező, hiányában a társaság nem tudja a szerződéses partnerével a kapcsolatot tartani, a szerződést teljesíteni.
<b>Adatkezelés ideje</b>	A szerződés teljesítéséig, vagy a kapcsolattartó személyében bekövetkező változásig.
<b>Lehetséges címzettek, adattovábbítás</b>	Nincs. Harmadik országba nem történik adattovábbítás.
<b>Céltól eltérő adatkezelés</b>	Nem tervezett.
<b>Az Ön azonosítása</b>	Az adatkezeléshez kapcsolódóan a neve, az elérhetőségi adata, a szerződő partner és a szerződés tárgya alapján tudjuk azonosítani. A telefonos megkeresés tartalmához rögzítés hiányában nem férünk hozzá.
<b>Adatkezelés kockázata</b>	A kapcsolattartói adatok kezelését a társaság alacsony kockázatúnak értékeli (egészségügyi adatot számlán nem tüntet fel), a társaság az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályai szerint jár el.

### 3.7. A cookie-kal kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelő honlapjain <https://www.rmc.hu/hu>, a felhasználói élmény fokozása céljából cookie-kat alkalmaz. Az adatkezelő honlapja egyes részeinek letöltésekor bizonyos esetben kisméretű adatfájlok, ún. cookie-k, azaz 'sütik' kerülnek a látogató számítógépére. Az alkalmazott cookie-ról (cél, megőrzési idő, továbbítás) külön tájékoztatóban adunk felvilágosítást.

<b>Kezelt adatok</b>	A honlapok meglátogatásával az érintett IP címét és számítógépének egyes adatait tartalmazó naplófájl készül.
<b>Adatkezelés célja</b>	Megőrizzük és értékeljük a weboldalunkon tett legutóbbi látogatásaival kapcsolatos adatokat, valamint elemzési célokból azt, hogyan böngészett a weboldalunk különböző részei között, hogy megértsük, hogyan használják az emberek a weboldalunkat, és ezáltal még praktikusabbá tegyük a használatát.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján az ön hozzájárulása, melyet a cookie-k használatára vonatkozó tájékoztatást tartalmazó felugró ablakban, az „Elfogadom” gombra kattintással ad meg.
<b>Adatszolgáltatás alapja</b>	Nem alapul jogszabályon, illetve szerződésen, megadása nem kötelező, hiányában a honlap nem fog megfelelően működni, korlátozottan lesz használható.
<b>Adatkezelés ideje</b>	Külön tájékoztató szerint.
<b>Lehetséges címzettek, adattovábbítás</b>	Külön tájékoztató szerint
<b>Céltól eltérő adatkezelés</b>	Nincs.
<b>Az Ön azonosítása</b>	Az adatkezeléshez kapcsolódóan a neve, elérhetősége, a megpályázni kívánt pozíció, beküldés időpontja alapján tudjuk azonosítani.
<b>Adatkezelés kockázata</b>	A cookie adatok kezelését az adatkezelő alacsony kockázatúnak értékeli, az adatvédelmi szabályzatban és az adatfeldolgozó megfelelő kiválasztásával ügyel az adatok megfelelő kezelésére, biztonságára az érintettek részére külön tájékoztatót is alkalmaz.

### 3.8. Az önéletrajzokkal kapcsolatos adatkezelés



Az adatkezelő állományába jelentkező személyek önéletrajzukat megküldik az adatkezelő részére. Az önéletrajzokat az érintettek bizonyos esetekben az adatkezelő által meghirdetett álláshelyekre, más esetekben konkrét pályázatra való jelentkezés nélkül küldik be.

<p><b>Kezelt adatok</b></p>	<p>Az önéletrajzok általában a pályázóra vonatkozó természetes személyazonosító adatokat, képzettségre, korábbi foglalkoztatásra utaló adatokat, valamint olyan adatokat tartalmaz, melyet az érintett rendelkezésre bocsát.</p>
<p><b>Adatkezelés célja</b></p>	<p>Az <b>adatok kezelésére kizárólag abból a célból</b> kerül sor, hogy jelentkezése, önkéntes adatközlése alapján a Pályázónak jövőbeli elhelyezkedésével, munkavállalásával kapcsolatban a megjelölt pozíciókra a Pályázó foglalkoztatásának lehetőségét megvizsgálja, őt állásinterjúra hívja és meghallgassa.</p>
<p><b>Adatkezelés jogalapja</b></p>	<p>Az önéletrajzok kezelésére az <b>érintett hozzájárulásával</b> kerül sor.</p>
<p><b>Adatszolgáltatás alapja</b></p>	<p>Hozzájáruláson alapul, nem alapul jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen, szerződés kötésének nem előfeltétele, Ön nem köteles a személyes adatokat megadni, az adatszolgáltatás elmaradása esetén nem vehet részt a kiválasztási eljárásban, hiszen önéletrajz hiányában nem tud megalapozott döntést hozni az alkalmazását illetően.</p>
<p><b>Adatkezelés ideje</b></p>	<p>Amennyiben munkaviszony nem létesül, a Pályázó hozzájárulása esetén esetleges jövőbeli foglalkoztatása, újabb állásajánlatokkal történő megkeresése érdekében sor kerül az önéletrajz tárolására is, az önéletrajz beküldésétől számított egy évig (adatkezelés időtartama). Ezt követően az önéletrajz törlésre/megsemmisítésre kerül. Megkötött munkaszerződés esetén a munkaviszony létrejöttével az önéletrajz megsemmisítésre kerül. A hozzájárulás visszavonása esetén az önéletrajz törlésre/megsemmisítésre kerül.</p>
<p><b>Lehetséges címzettek, adattovábbítás</b></p>	<p>Adattovábbításra nem kerül sor. A Pályázók adataihoz kizárólag a HR/Munkaügy osztály munkavállalói, illetve annak a területnek a vezetője férhet hozzá, amely területre a Pályázó pályázik. Címzett nincs, harmadik országba nem történik adattovábbítás.</p>

<b>Céltól eltérő adatkezelés</b>	Mivel adatvédelmi incidens esetén, ha az incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő az érintetteket kötelezően tájékoztatja, adatvédelmi incidens esetén a fenti kötelezettség teljesítése érdekében az értesítés megküldése céljából szintén sor kerülhet adatkezelésre a név és email-cím tekintetében, a GDPR 34. cikkében foglaltak alapján.
<b>Az Ön azonosítása</b>	Az adatkezeléshez kapcsolódóan a neve, elérhetősége, a megpályázni kívánt pozíció, beküldés időpontja alapján tudjuk azonosítani.
<b>Adatkezelés kockázata</b>	Az önéletrajzok kezelését az adatkezelő közepes kockázatúnak értékeli, amelynek keretében fokozottan ügyel az adatvédelmi szabályzatban foglaltak megtartására az önéletrajzok elvesztésének, megsemmisülésének, megváltozásának, jogosulatlan közzétevése, hozzáférés megakadályozása érdekében. Az adatkezelő az érintetti jogok biztosítása érdekében külön tájékoztatót alkalmaz, az adatok kezelésére titoktartási nyilatkozatot tett személyek jogosultak.

### 3.9. Az ingatlan kamerás megfigyelése

Az adatkezelő székhelyén térfigyelő kamerarendszert működtet.

<b>Kamerák elhelyezése</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— recepció</li> <li>— folyosó</li> <li>— az épületek további kamerái működtetésére az épületek zárását követően kerül sor, amikor jogszerűen az adott helyen tartózkodni nem lehet.</li> </ul>
<b>Kezelt adatok</b>	A kamera által készített felvétel rögzíti az érintett képmását, az általa tanúsított magatartást.
<b>Adatkezelés célja</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— recepció: pénzforgalom utólagos ellenőrizhetősége, jogosulatlan bemenetel azonosítása</li> <li>— épületek további kamerái esetén az épületek zárását követően az épületekben történő események cselekmények rögzítése.</li> </ul>

<b>Adatkezelés jogalapja</b>	<p>Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja alapján az adatkezelő jogos érdeke, figyelembe vettük a megbízó személyek érdekeit is, amennyiben a megbízottjuk, mint érintett szerepel a felvételen. Az adatkezelő jogos érdeke az adott kamerához kapcsolódóan meghatározott vagyontárgyak állagának védelme, jogsértő cselekmény rögzítése, a kezelt személyes adatainak védelme, az elkövető kilétének megállapítása.</p>
<b>Adatszolgáltatás alapja</b>	<p>Nem alapul jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen, nem előfeltétele szerződés megkötésének, azonban az adatkezelés a tájékoztatást követő megfigyelt területre való belépést követően szükségszerű.</p>
<b>Adatkezelés ideje</b>	<p>Az adatkezelés idő a rögzítéstől számított 3 nap, kivéve, ha a megsemmisítés mellőzését kérték (ebben az esetben maximum 30 nap), vagy ha a rögzített képfelvételt, valamint más személyes adatot bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként felhasználják.</p> <p>Az, akinek jogát vagy jogos érdekét a kamera által készített felvétel, illetve más személyes adatának felvételen történő rögzítése érinti, a felvétel rögzítésétől számított három napon belül kérheti, hogy az adatot az adatkezelő ne semmisítse meg, illetve ne törölje.</p>
<b>Lehetséges címzettek, adattovábbítás</b>	<p>Bíróság vagy más hatóság megkeresésére a felvételt, valamint más személyes adatot a megkeresett adatkezelő a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul megküldi. Amennyiben a bíróság vagy hatóság által történő megkeresésre attól számított harminc napon belül, hogy a megsemmisítés mellőzését kérték, nem kerül sor, a felvételt, valamint más személyes adatot az adatkezelő megsemmisíti, illetve törli. Harmadik országba nem történik adattovábbítás.</p>
<b>Céltól eltérő adatkezelés</b>	<p>Amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő az érintetteket kötelezően tájékoztatja, adatvédelmi incidens esetén a fenti kötelezettség teljesítése érdekében az értesítés megküldése céljából szintén sor kerülhet adatkezelésre a név és email-cím tekintetében, a GDPR 34. cikkében foglaltak alapján.</p>

<b>Az Ön azonosítása</b>	Az adatkezeléshez kapcsolódóan a ruházat, és a felvétel időpontja alapján tudjuk azonosítani.
<b>Adatkezelés kockázata</b>	Az elektronikus megfigyelő rendszer üzemeltetését az adatkezelő magas kockázatúnak értékeli, amelynek keretében fokozottan ügyel az adatvédelmi szabályzatban foglaltak megtartására a felvételek elvesztésének, megsemmisülésének, megváltozásának, jogosulatlan közlése, hozzáférés megakadályozása érdekében. Az adatkezelő az érintetti jogok biztosítása érdekében külön tájékoztatót alkalmaz, az adatok kezelésére titoktartási nyilatkozatot tett személyek jogosultak.

### 3.10. Ügyfélszolgálat általi telefonos hangrögzítése

Az adatkezelő székhelyén az ügyfélszolgálat telefonos hangrögzítésre kerül sor.

<b>Kezelt adatok</b>	A telefonhívások rögzítésekor az Ön hangját, illetve az Ön által előadottak rögzítésére kerül sor.
<b>Adatkezelés célja</b>	Az esetleges panaszok hatékony kezelése. A megfelelő betegfelvétel, a szükséges egészségügyi szakterület meghatározása, visszaellenőrzése, nyomon követhetősége. Az érintettek azonosíthatósága, személyes adatok megfelelő rögzítése.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja alapján az adatkezelő jogos érdeke, figyelembe vettük a megbízó személyek érdekeit is, amennyiben a megbízottjuk, mint érintett szerepel a felvételen. Az adatkezelő jogos érdeke a megfelelő betegfelvétel, annak utólagos visszaellenőrizhetősége, a helyes egészségügyi szakterület meghatározása és utólagos nyomonkövethetősége, a csalás, visszaélés megelőzése, utólagos igazolhatósága.

<b>Adatszolgáltatás alapja</b>	<p>Nem alapul jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen, nem előfeltétele szerződés megkötésének, azonban az adatkezelés a tájékoztatást követően eldöntheti, hogy mit kíván előadni a telefonon. A telefonos megkeresés nem kötelező.</p>
<b>Adatkezelés ideje</b>	<p>Az adatkezelés idő a rögzítéstől számított egy év, kivéve, ha a megsemmisítés mellőzését kérték (ebben az esetben további 30 nap), vagy ha a rögzített felvételt, valamint más személyes adatot bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként felhasználják.</p> <p>Az, akinek jogát vagy jogos érdekét a felvétel, illetve más személyes adatának felvételen történő rögzítése érinti, a felvétel rögzítésétől számított 30 napon belül kérheti, hogy az adatot az adatkezelő ne semmisítse meg, illetve ne törölje.</p>
<b>Lehetséges címzettek, adattovábbítás</b>	<p>Bíróság vagy más hatóság megkeresésére a felvételt, valamint más személyes adatot a megkeresett adatkezelő a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul megküldi. Amennyiben a bíróság vagy hatóság által történő megkeresésre attól számított harminc napon belül, hogy a megsemmisítés mellőzését kérték, nem kerül sor, a felvételt, valamint más személyes adatot az adatkezelő megsemmisíti, illetve törli. Harmadik országba nem történik adattovábbítás.</p>
<b>Céltól eltérő adatkezelés</b>	<p>Amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő az érintetteket kötelezően tájékoztatja, adatvédelmi incidens esetén a fenti kötelezettség teljesítése érdekében az értesítés megküldése céljából szintén sor kerülhet adatkezelésre a név és email-cím tekintetében, a GDPR 34. cikkében foglaltak alapján.</p>
<b>Az Ön azonosítása</b>	<p>Az adatkezeléshez kapcsolódóan a telefonszám, és a felvétel időpontja alapján tudjuk azonosítani.</p>

<p><b>Adatkezelés kockázata</b></p>	<p>A hangrögzítő rendszer üzemeltetését az adatkezelő magas kockázatúnak értékeli, amelynek keretében fokozottan ügyel az adatvédelmi szabályzatban foglaltak megtartására a felvételek elvesztésének, megsemmisülésének, megváltozásának, jogosulatlan közlése, hozzáférés megakadályozása érdekében. Az adatkezelő az érintetti jogok biztosítása érdekében külön tájékoztatót alkalmaz, az adatok kezelésére titoktartási nyilatkozatot tett személyek jogosultak.</p>
-------------------------------------	---

### 3.11. A panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés

A társaság egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 29. § (3) bekezdése szerint külön panaszkezelési szabályzatot alkalmaz.

<p><b>Kezelt adatok</b></p>	<p><b>A kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény 5. § (4) bekezdése szerinti vásárlók könyvében bejegyzett panaszok.</b>  <b>A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (5) bekezdése alapján a panaszról felvett jegyzőkönyv tartalmazza:</b>  <i>a) a fogyasztó neve, lakcíme,</i>  <i>b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,</i>  <i>c) a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,</i>  <i>d) a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,</i>  <i>e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,</i>  <i>f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,</i>  <i>g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.</i></p>
<p><b>Adatkezelés célja</b></p>	<p>Az adatkezelés célja a vásárlói jogok, panaszjog biztosítása, a panaszok megfelelő kivizsgálása, elbírálása, a panaszos tájékoztatása.</p>

<b>Adatkezelés jogalapja</b>	<p>Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja alapján, mivel az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.</p> <p>Különleges személyes adatok esetén az adatkezelés feltétele a GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pontja, tartalmát és az adatok kezelését részben jogszabályok határozzák meg (az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény és az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény, kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény 5. § (4) bekezdése, fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (5) bekezdése).</p>
<b>Adatkezelés ideje</b>	<p>A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése szerint 3 év</p>
<b>Lehetséges címzettek, adattovábbítás</b>	<p>Nem kerül rá sor. Harmadik országba, nemzetközi szervezet részére személyes adatok továbbítására nem kerül sor.</p>
<b>Céltól eltérő adatkezelés</b>	<p>Nem tervezett.</p>
<b>Az Ön azonosítása</b>	<p>Az adatkezeléshez kapcsolódóan a telefonszám, és a felvétel időpontja alapján tudjuk azonosítani.</p>
<b>Adatkezelés kockázata</b>	<p>A kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény 5. § (4a) bekezdése szerint más vásárlók által a vásárlók könyvébe bejegyzett személyes adatok megismerése lehetőségének kizárása céljából a vásárlók könyvéből a kereskedő a bejegyzést követően haladéktalanul eltávolítja a (4) bekezdés szerint panaszt vagy javaslatot tartalmazó oldalt, azt elzártan - a folyamatos sorszámozás rendjének megfelelően - megőrzi és a hatóság felszólítására rendelkezésre bocsátja.</p>

#### 4. MILYEN ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEKET ALKALMAZUNK ADATAI VÉDELMEBEN?

Az adatkezelő számítástechnikai rendszerei és adatmegőrzési helyei a székhelyén működtetett szervereken található meg.

Az adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során

alkalmazott informatikai eszközöket és szoftvereket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a jogosultak számára hozzáférhető;
- hitelessége és hitelesítése megfelelő;
- a változatlansága biztosított;
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett.

Az adatkezelő olyan szervezési, szervezeti és informatikai intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban felmerülő kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az adatkezelő az adatkezelés során megőrzi

- a titkosságot, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget, hogy az információnak és a feldolgozás pontos és teljes legyen;
- a rendelkezésre állást, hogy a jogosult használó szükség esetén, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az adatkezelő informatikai rendszere és hálózata védett az informatikai eszközökkel megvalósítható csalás, kémkedés, szabotázs, továbbá a vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépes vírusok, betörések ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik. Az adatkezelő által alkalmazott szoftver adatvédelmi hatásvizsgálati tanúsítással rendelkezik.

Tájékoztatom, hogy az elektronikus üzenetek továbbítására titkosított csatornán keresztül kerül sor, az ön által megadott (részünkre előzetesen megküldött) e-mail címre.

Az adatkezelő a rendszereket naplózza annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson biztonság sérülése esetében. A rendszermegfigyelés lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

Az adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintetbe veszi a technika mindenkori fejlettségét, az adatkezelés körülményeit. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül az adatkezelő azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene az adatkezelőnek. Az adatkezelő ezen követelményeket az adatfeldolgozók irányában is érvényesíti.



Az adatkezelő kötelezi magát arra, hogy minden olyan harmadik felet, akik részére az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, felhívja a fenti vállalások betartására. Az adatkezelő általi jogszerű adattovábbítás esetén ugyanakkor az adatkezelő nem vállal felelősséget a címzett által okozott károkért.

Az adatkezelő valamennyi munkatársa, munkaviszonya vagy más jogviszonya alapján köteles az adatkezelésre, valamint adatbiztonságra vonatkozó fenti elvek betartására.

## 5. MILYEN JOGOK ILLETIK MEG SZEMÉLYES ADATAI KEZELÉSE SORÁN?

*Az egyes jogok ismertetését követően táblázatban is megjelenítjük az egyes adatkezelésekhez kapcsolódóan gyakorolható jogokat.*

**Hozzáférés:** Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőnél érdeklődjön, és választ kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosult arra, hogy az alábbiakról tájékoztatást kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- a személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- a GDPR 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Amennyiben Ön saját személyes adatairól másolatot kér, az adatkezelő azt díjmentesen rendelkezésére bocsátja.

Az Ön által kért további másolatokért az adatkezelő a közérdekűadat-megismerési igényekre vonatkozó költségtérítési szabályok szerint díjat számolhat fel. A költségtérítés lehetséges mértékéről az adatkezelő a kapcsolatfelvételkor tájékoztatást ad.

Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat az adatkezelő elektronikus formátumban bocsátja rendelkezésére, kivéve, ha azokat más formátumban kéri.

A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait, így például mások személyes adata nem igényelhető.

**Hozzáféréshez való joga ellátásának időtartama alatt** az általa írásban felhatalmazott személyt, az ellátást **követően** az ön által teljes bizonyító erejű magánokiratban felhatalmazott személyt is megilleti.

**Helyesbítés:** Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá kérheti a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését. Az azonosító adatok változását igazolni kell.

Az adatkezelő kéri, hogy az adatváltozás bejelentésére haladéktalanul, legkésőbb 8 napon belül kerüljön sor.

**Törlés:** Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében felsorolt indokok valamelyike fennáll.

A személyes adatok törléséhez való jog a tájékoztatóban szereplő adatok tekintetében a GDPR 17. cikke (3) bekezdésének b) pontja alapján a jogi kötelezettség teljesítése keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelések tekintetében nem alkalmazandó.

Az adatkezelő a törlési kérelem elbírálásáig az adatkezelést korlátozza.

A **hozzájárulás visszavonása:** A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

**Adatkezelés korlátozása:** Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Ön az alábbi esetekben jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

**Adatkezelés elleni tiltakozás:** A tiltakozáshoz való jog gyakorlása esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az Ön hozzájárulásán, szerződésen és a jogi kötelezettségen alapuló adatkezeléseknél a GDPR 21. cikk (1) bekezdésében foglaltak alapján nem gyakorolható.

Az érdekmérlegelési teszt eredményéről az adatkezelő székhelyén érdeklődhet.

**Adathordozhatósághoz való jog:** Ön jogosult az általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatait megkapni

- tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban
- jogosult más adatkezelőhöz továbbítani
- kérheti az adatok közvetlen továbbítását a másik adatkezelőhöz – ha ez technikailag megvalósítható
- kivéve: közérdekű, vagy közhatalmú jog gyakorlása céljából végzett adatkezelés

Ez az érintetti jog akkor gyakorolható, ha automatizált módon történik az adatkezelés, és az adatkezelő az adatokat az Ön hozzájárulása vagy a szerződéses jogalap alapján kezeli.

**Automatizált döntéshozatal alóli mentesülés joga.** A társaság jelenleg automatizált adatkezelést, ideértve profilalkotást nem végez, ezért ezen jog nem releváns.

## 6. ADATKEZELÉSEKHEZ KAPCSOLÓDÓAN ÉRVÉNYESÍTHETŐ JOGOK

Érintetti jog megnevezése	Mely adatkezelések esetén gyakorolható?
---------------------------	---

<p><b>Hozzáférés - tájékoztatás</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Kapcsolatfelvétel körében kezelt adatok</li> <li>— Betegellátással összefüggő adatkezelések</li> <li>— Szerződéshez kapcsolódó fizetési kötelezettségre vonatkozó adatkezelés</li> <li>— Érintetti joggyakorláshoz kapcsolódó adatkezelés</li> <li>— Szerződések kapcsolattartói személyes adatainak kezelése</li> <li>— Cookie-kal kapcsolatos adatkezelés</li> <li>— Önéletrajzokkal kapcsolatos adatkezelés</li> <li>— Az ingatlan kamerás megfigyelése</li> <li>— Ügyfélszolgálat általi telefonos hangrögzítés</li> </ul>
<p><b>Hozzáférés - másolat</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Kapcsolatfelvétel körében kezelt adatok</li> <li>— Betegellátással összefüggő adatkezelések</li> <li>— Szerződéshez kapcsolódó fizetési kötelezettségre vonatkozó adatkezelés</li> <li>— Érintetti joggyakorláshoz kapcsolódó adatkezelés</li> <li>— Szerződések kapcsolattartói személyes adatainak kezelése</li> <li>— Önéletrajzokkal kapcsolatos adatkezelés</li> <li>— Az ingatlan kamerás megfigyelése</li> <li>— Ügyfélszolgálat általi telefonos hangrögzítés</li> </ul>
<p><b>Helyesbítés</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Kapcsolatfelvétel körében kezelt adatok</li> <li>— Betegellátással összefüggő adatkezelések</li> <li>— Szerződéshez kapcsolódó fizetési kötelezettségre vonatkozó adatkezelés</li> <li>— Érintetti joggyakorláshoz kapcsolódó adatkezelés</li> <li>— Szerződések kapcsolattartói személyes adatainak kezelése</li> <li>— Önéletrajzokkal kapcsolatos adatkezelés</li> </ul>
<p><b>Törlés</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Kapcsolatfelvétel körében kezelt adatok</li> </ul>
<p><b>Adatkezelés korlátozása</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Kapcsolatfelvétel körében kezelt adatok</li> <li>— Betegellátással összefüggő adatkezelések</li> <li>— Szerződéshez kapcsolódó fizetési kötelezettségre vonatkozó adatkezelés</li> <li>— Érintetti joggyakorláshoz kapcsolódó adatkezelés</li> <li>— Szerződések kapcsolattartói személyes adatainak kezelése</li> <li>— Önéletrajzokkal kapcsolatos adatkezelés</li> <li>— Az ingatlan kamerás megfigyelése</li> <li>— Ügyfélszolgálat általi telefonos hangrögzítés</li> </ul>

<b>Adatkezelés elleni tiltakozás</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Kapcsolatfelvétel körében kezelt adatok</li> <li>— Szerződések kapcsolattartói személyes adatainak kezelése</li> <li>— Az ingatlan kamerás megfigyelése</li> <li>— Ügyfélszolgálat általi telefonos hangrögzítés</li> </ul>
<b>Adathordozhatósághoz való jog</b>	<p>Az adathordozhatósághoz való jog a tájékoztatóban szereplő adatok tekintetében nem gyakorolható, mert nem történik automatizált módon történő adatkezelés.</p>

**Az érintetti jogok az Ön megfelelő azonosítását lehetővé tevő akár elektronikusan, akár postai úton előterjesztett kérelemnek a társaság, mint adatkezelő 1. pontban megjelölt címére történő eljuttatásával gyakorolhatók**

A 16 év alatti érintett jogainak gyakorlásához törvényes képviselőjének eljárása, engedélye szükséges.

A kérelmek ügyintézési határideje 25 nap, a tiltakozási jog esetén 15 nap. A kérelem elbírálásának eredményéről az érintettet az adatkezelő tájékoztatja. Amennyiben a jogok gyakorlása során kétség merül fel, hogy a kérelem valóban az érintettől származik, saját jogszerű adatkezelése és az érintett védelme érdekében az adatkezelő további információkat kérhet.

Az adatkezelő, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Az adatkezelő az adatok helyesbítése, törlése, az adatkezelés korlátozása esetén mindenkit tájékoztat, akihez az érintett adatait továbbította, amennyiben ez nem bizonyul lehetetlennel, vagy nem igényel aránytalan erőfeszítést, amelynek tényéről és okáról az érintettet a kérelemre adott válaszában tájékoztatja.

### **Felügyeleti hatósághoz és bírósághoz fordulás joga:**

Ha Önnek az adatkezelő által kezelt adataival kapcsolatban kérdése merül fel, vagy úgy véli, hogy az adatkezelés során sérelem érte, kérem elsődlegesen az adatkezelő adatvédelmi tisztviselője felé jelezze.

Amennyiben a megkeresés nem vezetett eredményre, az érintett a GDPR 77. cikke és az Infotv. 52. § alapján a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentést tehet, továbbá az Infotv. 22. § szerint, valamint a GDPR 79. cikke és a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény Második Könyvének III. része alapján bírósághoz fordulhat.

**A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság:**

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Elektronikus postacím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

Jelen tájékoztató dr. Kozma Gergely e.v. szellemi terméke, aki fenntart minden jogot ideértve a módosítást, fordítást, többszörözést, továbbadást, értékesítést is.

Kelt: Budapest, 2023. január 1.



---

**Kadala Zsuzsanna**  
ügyvezető igazgató