

RMC CLINICS

HŰSÉ GKÁRTYA PROGRAM SZABÁLYZAT

Utolsó módosítás dátuma: 2026. április 30.

1. Általános rendelkezések

- 1.1. Jelen dokumentum az **RMC Hűségkártya Program** (a továbbiakban: Program) részvételi, működési és igénybevételi feltételeit határozza meg.
- 1.2. A Program célja, hogy az RMC márkanév alatt működő egészségügyi szolgáltatók páciensei részére aktivitásuk és hűségük alapján meghatározott kedvezményeket, jogosultságokat és egyéb előnyöket biztosítson.
- 1.3. A Programban való részvétel önkéntes, a regisztrációval a résztvevő (a továbbiakban: Kártyabirtokos) jelen Szabályzatot magára nézve kötelezőnek ismeri el.

2. A Program üzemeltetője

- 2.1. A Program üzemeltetői az RMC Medical Zrt. és az RMC Dentart Kft. (székhelyeik és cégadataik a mindenkori cégnyilvántartás szerint), a Szabályzatban együttesen: Szolgáltató vagy RMC.
- 2.2. A Programot kiszolgáló háttérrendszer technikai megvalósítását és üzemeltetését a Netlient Kft. Ügyfélkártya programja végzi, a Szolgáltatóval kötött szerződése alapján.

3. Részvételi jogosultság

- 3.1. A Programban részt vehet minden természetes személy (a továbbiakban: Vásárló), aki:
 - a 18. életévét betöltötte,
 - az RMC valamely egészségügyi szolgáltatását igénybe veszi,
 - a Programba az RMC munkatársai regisztrálják,

- és elfogadja jelen Szabályzat rendelkezéseit.

3.2. A Szolgáltató jogosult a Programból kizárni vagy a regisztrációt megtagadni azon személy esetében, aki a Program rendeltetésével ellentétes módon jár el, vagy a Szolgáltató jogos gazdasági érdekeit sérti.

4. Adatkezelés

- 4.1. Az **RMC Hűségkártya Program**ban való részvétel és az adatszolgáltatás önkéntes.
- 4.2. A Vásárló a regisztráció elfogadásával önként és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a megadott személyes adatait a Szolgáltató, minden ellenszolgáltatás és engedélyezés nélkül, a hatályos jogszabályok keretei között nyilvántartsa, teljeskörűen kezelje, az **RMC Hűségkártya Program** kapcsán marketing, reklám tevékenysége céljára felhasználja, információt, hírlevelet és kiadványokat továbbítson a megadott elérhetőségekre.
- 4.3. Az adatbázisba kerülő személyes adatok kizárólag az **RMC Hűségkártya Program** marketing és reklám céljaira kerülnek felhasználásra, harmadik személy részére nem kerül kiadásra. Kérésre a Szolgáltató az adatokat helyesbíti, az adatkezelést megszünteti, illetve a személyes adatokat törli a rendszeréből, felfüggeszti a reklámanyagok küldését.
- 4.4. A kártya végleges regisztrációjáról a Felhasználó e-mailben kap értesítést, mellyel egy időben a kártya aktívá válik.

5. Családi hűségkártya

- 5.1. Az **RMC Hűségkártya Program** lehetőséget biztosít arra, hogy a főkártyához további családtagok kerüljenek regisztrálásra (továbbiakban: családi hűségkártya).
- 5.2. Családi hűségkártya esetén a Kártyabirtokoshoz hozzárendelt családtagok által igénybe vett szolgáltatások ellenértéke közös elszámolásra kerül, és a forgalom egyetlen kártyán gyűlik.

- 5.3. A családi kapcsolat fennállása a Kártyabirtokos önbevallása alapján kerül rögzítésre. A Szolgáltató nem köteles a családi jogviszony igazolását kérni vagy ellenőrizni.
- 5.4. A Kártyabirtokos felelős a hozzárendelt családtagok adatainak pontosságáért és jogosultságáért.

6. A hűségkártya formája és érvényessége

- 6.1. A Program keretében a hűségkártya fizikai (plasztik) kártya és digitális (virtuális) formában egyaránt elérhető.
- 6.2. A hűségkártya az utolsó, pontgyűjtésre jogosító szolgáltatás igénybevételestől számított 24 hónapig (az újabb vásárlással ezen érvényesség automatikusan meghosszabbodik) vagy visszavonásig érvényes.
- 6.3. Amennyiben a Kártyabirtokos a fenti időtartamon belül nem vesz igénybe további szolgáltatást, a Szolgáltató fenntartja a jogot a kártya és az ahhoz kapcsolódó jogosultságok automatikusan megszüntetésére. Az érvényesség lejártával a kártya által biztosított kedvezmények a továbbiakban nem vehetők igénybe.
- 6.4. A kártya elvesztése és sérülése esetén a kártyatulajdonosnak lehetősége van a plasztikkártya cseréjére. Kártyacserét a személyi azonosságának igazolása után az RMC recepcióján igényelhet.

7. Pontok és vásárlások elszámolása

- 7.1. Pont kizárólag az RMC-nél igénybe vett, számlázott egészségügyi szolgáltatások ellenértéke után gyűjthető.
- 7.2. A pontgyűjtés mértéke: 1 Ft = 1 pont.
- 7.3. A pontok nem minősülnek pénzeszköznek, nem válthatók be és nem számítanak elszámolható követelésnek, csupán arra szolgálnak, hogy meghatározásra kerüljön az állandó, százalékos mértékű kedvezmény jogosultsága.

7.4. Nem jogosítanak pontgyűjtésre az egyedi árajánlat alapján nyújtott szolgáltatások, így különösen egynapos sebészeti beavatkozások és nagyértékű fogászati kezelések.

8. Kártyaszintek és besorolás

8.1. A Program az alábbi kártyaszinteket különbözteti meg:

- Bronz: 0 Ft-tól
- Ezüst: 2.000.000 Ft-tól
- Arany: 5.000.000 Ft-tól

8.2. A Kártyabirtokos besorolása automatikusan, az összegyűjtött pontok alapján történik.

8.3. Szintlépéskor a Szolgáltató jogosult ellenőrizni a szolgáltatások ellenértékének maradéktalan kiegyenlítését. Nem rendezett számla fennállása esetén a szintlépés a teljes kiegyenlítésig nem történik meg.

9. Kedvezmények és kuponok

9.1. A Program keretében biztosított kedvezmények kizárólag az adott kártyaszinthez kapcsolódóan vehetők igénybe.

9.2. A kedvezmények nem vonhatók össze más kedvezményekkel, kivéve az azonnali fizetés kedvezményét, amelynek feltételeit a mindenkori Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.

9.3. A kedvezmények kizárólag azon szolgáltatásokra számolhatóak el, amelyek azonnali fizetéssel kerülnek kiegyenlítésre (készpénz, bankkártya, egészségpénztári kártya, ajándékkártya), nem vehetőek igénybe halasztott fizetési módok (pl. átutalás, biztosítói utalás), valamint biztosítók, ellátásszervezők által szervezett ellátásokra.

9.4. A Szolgáltató jogosult általános és egyedi kuponok kibocsátására, amelyek az ügyfélportálon érhetőek el.

- 9.5. A kártyához kapcsolt kedvezményeszintről, valamint a kártyához rendelt kedvezményekről a kártya tulajdonosa, azonosítást követően az <https://rmc.ugyfelkartya.hu/> oldalon tájékozódhat.
- 9.6. A kedvezmények és kuponok felhasználásának módját az **RMC Hűségkártya Program** működési leírás dokumentum tartalmazza.

10. Díjak és költségek

- 10.1. A Programba történő belépéskor belépési díj nem kerül felszámításra.
- 10.2. A hűségkártya éves díját, annak mértékét, valamint az egyes kártyaszintekhez kapcsolódó előnyöket az 1. számú melléklet tartalmazza.
- 10.3. A Program indulásakor az éves kártyadíj 0 Ft, azonban a Szolgáltató fenntartja a jogot az éves díj egyoldalú módosítására.
- 10.4. Díjváltozás esetén a Szolgáltató legalább 30 nappal megelőzően írásban értesíti a Kártyabirtokost, amely időtartam alatt a Kártyabirtokos jogosult a Programból díjmentesen kilépni.

11. A Program megszüntetése, lemondás

- 11.1. A Kártyabirtokos jogosult a hűségkártyát és a Programban való részvételét bármikor, indokolás nélkül megszüntetni.
- 11.2. A megszüntetés nem keletkeztet visszatérítési, kártérítési vagy kompenzációs igényt.

12. Ajándékkártya-funkcióra vonatkozó különös rendelkezések

- 12.1. A Szolgáltató biztosítja, hogy az RMC Hűségkártya – a jelen Szabályzat rendelkezéseinek betartása mellett – ajándékkártya funkcióval is használható legyen.
- 12.2. Az ajándékkártya-funkció keretében a Kártyabirtokos jogosult a hűségkártyára előre meghatározott összegű pénzbeli egyenleget feltölteni, amely kizárólag az RMC által nyújtott egészségügyi szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére használható fel.

- 12.3. A Szolgáltató jogosult arra, hogy a hűségkártyán egyenleget írjon jóvá visszatérítés, kompenzáció, jóvátétel, panaszkezelés vagy egyedi kedvezmény biztosítása céljából, saját mérlegelése alapján.
- 12.4. A hűségkártyára feltöltött vagy jóváírt egyenleg a jóváírás napjától számított 365 napig használható fel. A felhasználási határidő jogvesztő jellegű, annak lejártát követően a fel nem használt egyenleg automatikusan törlésre kerül.
- 12.5. A fel nem használt egyenleg törlése esetén a Kártyabirtokost nem illeti meg:
- visszatérítés,
 - pénzbeli kifizetés,
 - kamat,
 - kártérítés vagy
 - bármely más jogcímen történő igényérvényesítés.
- 12.6. Az ajándékkártya-egyenleg nem minősül elektronikus pénznek, továbbá nem kamatozik, pénzre nem váltható, készpénzben nem fizethető ki, és harmadik személyre nem ruházható át.
- 12.7. Az ajándékkártya-egyenleg nem használható biztosítói vagy egészségpénztári elszámolásra.
- 12.8. Az ajándékkártya-egyenleg kizárólag a Szolgáltató által meghatározott, ajándékkártyával igénybe vehető szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére használható fel, és más kedvezményekkel – az azonnali fizetés kedvezményének kivételével – nem vonható össze.
- 12.9. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az ajándékkártya-funkció működésének részletes technikai, pénzügyi és felhasználási feltételeit egyoldalúan meghatározza vagy módosítsa, a Kártyabirtokosok előzetes vagy utólagos tájékoztatása mellett, a hatályos jogszabályok keretei között.

13. Átruházás, visszatérítés

- 13.1. A hűségkártya át nem ruházható, a rajta levő pontok és kedvezmények készpénzre nem válthatóak. Előleg fizetésekor pontok számítása nem történik, a vásárlás lezárásakor kerülnek jóváírásra a pontok.

- 13.2. A Program keretében sem teljes, sem részleges visszatérítésre, pénzbeli elszámolásra nincs lehetőség.
- 13.3. A rendszer meghibásodása esetén a Szolgáltató elkövet mindent a hiba mihamarabbi feltárásáért és megszüntetésért, de nem vállal felelősséget az ebből eredő károkért.

14. Adatkezelés és kommunikáció

- 14.1. A Programhoz külön adatkezelés kapcsolódik, amelynek célja a Program működtetése, kommunikáció és marketing.
- 14.2. A Kártyabirtokos hozzájárulása esetén a Szolgáltató jogosult marketing üzenetek, értesítések, születésnap és kuponüzenetek küldésére.
- 14.3. Az adatkezelésre a Szolgáltató mindenkor Adatkezelési Tájékoztatója irányadó.

15. Szabályzat módosítása, Program megszüntetése

- 15.1. A Szolgáltató fenntartja a jogot jelen Szabályzat egyoldalú módosítására.
- 15.2. A Program bármikor megszüntethető. A megszüntetés esetén a Kártyabirtokos a már megszerzett jogosultságokat nem tarthatja meg, azok ellenértékének megtérítésére nem jogosult.

16. Publikálás és elfogadás

- 16.1. Jelen Szabályzat elérhető:
- a Szolgáltató weboldalán,
 - az RMC recepcióján,
 - valamint a regisztráció során.
- 16.2. A Programhoz történő regisztráció elfogadása a Szabályzat kifejezett elfogadását jelenti.

17. Záró rendelkezések

- 17.1. Jelen Szabályzat mindenkor hatályos változata elérhető az RMC Clinics weboldalán, a www.rmc.hu/husegkartya webcímen.
- 17.2. Az RMC Hűségprogram további működésével kapcsolatban információ kérhető az info@rmc.hu e-mail címen.
- 17.3. Amennyiben a rendszer működésével kapcsolatban panasszal kíván élni, kérjük, hogy írásban, a fenti e-mail címre küldött levélben jelezze a felmerült problémát.

1. számú melléklet

Az RMC Hűségkártya Program kártyaszintjeihez kapcsolódó kedvezmények

Jelen melléklet az RMC Hűségkártya Program Szabályzatának elválaszthatatlan részét képezi, és meghatározza az egyes kártyaszintekhez kapcsolódó kedvezményeket, jogosultságokat és azok alkalmazásának alapelveit.

1. Kártyaszintek besorolása

Kártyaszint	Jogosultsági feltétel (összesített forgalom)
Bronz	0 Ft-tól
Ezüst	2.000.000 Ft-tól
Arany	5.000.000 Ft-tól

A besorolás automatikusan, az összegyűjtött pontok alapján történik.

2. Kártyaszintekhez kapcsolódó kedvezmények

Kártyaszint	Alap kedvezmény mértéke*	Jogosultság leírása
Bronz	0%	A Programban való részvétel, pontgyűjtés, kuponok igénybevétele
Ezüst	5%	Kedvezmény az RMC által meghatározott, nem egyedi árazású szolgáltatások körében
Arany	10%	Emelt mértékű kedvezmény az RMC által meghatározott szolgáltatások körében

* A százalékos mértékeket a Szolgáltató jogosult egyoldalúan meghatározni és módosítani, a Szabályzatban rögzített tájékoztatási kötelezettségek betartásával.

3. Éves kártyadíj

Időszak	Éves kártyadíj
Program indulásakor	0 Ft

A Szolgáltató fenntartja a jogot az éves kártyadíj jövőbeni módosítására, amelyről a Kártyabirtokosokat legalább 30 nappal korábban írásban tájékoztatja.